

Dichiarazione relativa alla protezione dei dati della Cooperativa Zaccaria

(versione 1 del 10.09.2024)

Grazie per l'interesse nella nostra azienda. Vogliamo informarvi su come raccogliamo e trattiamo i vostri dati personali. Per "dati personali" intendiamo qualsiasi informazione che può identificare una persona, come ad esempio il nome e cognome, l'indirizzo, le caratteristiche, abitudini, stile di vita, relazioni, stato di salute, e situazione economica.

Questa dichiarazione sulla protezione dei dati è fornita sulla base della legge federale sulla protezione dei dati e il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR). Tuttavia, l'applicazione di queste leggi può variare a seconda della situazione.

1. Responsabile per il trattamento e la protezione dei dati

Responsabile del trattamento ai sensi della LPD è la Cooperativa Zaccaria.

Se volete comunicare con noi, questi sono i nostri recapiti:

Genossenschaft Zaccaria, Postfach 14, 1163 Etoy

e-mail: info@genossenschaft-zaccaria.ch

oppure trovate un form sul website: <https://www.genossenschaft-zaccaria.ch>

2. Dati personali, raccolta e finalità del trattamento

Raccolta.

Raccogliamo i dati che ci servono in prevalenza da voi ma possiamo anche raccoglierci da registri pubblici (ad esempio, www.local.ch, www.search.ch, <https://vschweiz.ch/telefonbuch/>)

Finalità del trattamento.

Usiamo i dati personali per:

a) comunicare con voi via lettera, e-mail e telefono, nonché attraverso social network.

Per questo motivo, utilizziamo principalmente i vostri dati anagrafici (come nome e cognome) e di contatto (come indirizzo e-mail e indirizzo di residenza). Conserviamo queste informazioni per tenere traccia della nostra comunicazione con voi, per assicurarci che i nostri servizi siano di qualità e per rispondere alle vostre richieste di informazioni.

Di solito, comunichiamo con voi per altre finalità, come ad esempio per aggiornarvi sull'attività della cooperativa o per l'esecuzione di rapporti precontrattuali e contrattuali.

b) l'esecuzione precontrattuale e contrattuale.

In questo contesto utilizziamo in particolare i dati anagrafici e di contatto, nonché dati che scaturiscono necessariamente da un eventuale rapporto contrattuale per procedere con la sua esecuzione o per esigerne l'esecuzione (ad es. nell'ambito di una compravendita tali dati possono essere gli estremi per la fatturazione e consegna; nell'ambito di un rapporto lavorativo, tali dati possono essere quelli relativi al rapporto d'impiego come salario, numero AVS, casi di malattia...)

c) per finalità di marketing e di gestione delle relazioni, ad esempio per inviare pubblicità.

A tal fine trattiamo in particolare i dati anagrafici e di contatto, come pure quelli di registrazione al nostro website.

Potete opporvi a tali contatti in qualsiasi momento o rifiutare o ritirare il vostro consenso a essere contattati per scopi di marketing.

d) per rispettare la legge, le direttive e le raccomandazioni delle autorità.

Abbiamo obblighi di legge che possono derivare dalla legge svizzera, ma anche da normative estere a cui potremmo essere soggetti, nonché da autoregolamentazioni, standard di settore, istruzioni e richieste delle autorità, se legittime.

Ad esempio, trattiamo i dati per procedere con la contabilità, l'iscrizione di un dipendente alla cassa pensioni, per l'ottenimento di un permesso di lavoro, nonché per informare i nostri soci dell'andamento della Cooperativa.

A tal fine, utilizziamo in particolare i dati anagrafici e di contatto, nonché dati dei rapporti contrattuali, se necessario.

e) a fini di sicurezza e di controllo degli accessi per esaminare e migliorare costantemente la sicurezza delle nostre infrastrutture informatiche.

Per questi scopi trattiamo dati anagrafici, dati contrattuali, dati di registrazione e dati tecnici (ad es. IP) nonché dati comportamentali (ad. es pattern che si ripetono) e di comunicazione. Ad esempio, nell'ambito della nostra gestione finanziaria, abbiamo bisogno di monitorare i conti dei nostri clienti e fornitori e di evitare di diventare vittime di reati e abusi, il che può comportare l'analisi dei dati per individuare modelli rilevanti di tali attività.

f) per altri scopi.

Tali altri scopi comprendono, ad esempio, finalità amministrative (come la gestione dei dati anagrafici, la contabilità e l'archiviazione dei dati), la tutela dei nostri diritti (ad esempio per far valere pretese in sede giudiziale o extragiudiziale, e davanti alle autorità in Svizzera e all'estero, o per difenderci da rivendicazioni avanzate nei nostri confronti, ad esempio conservando prove, effettuando analisi legali e partecipando a procedimenti giudiziari o amministrativi), la necessità di contattarvi nell'ambito delle assemblee, qualora siate membri della Cooperativa.

Questi altri scopi includono anche la salvaguardia di altri interessi legittimi che non possono essere citati in modo esaustivo e sono comprensivi anche del rispetto delle norme di legge, nella misura in cui ciò non sia già riconosciuto come base giuridica dalla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati. Se non chiediamo il consenso per il trattamento, il trattamento dei vostri dati personali si basa sulla necessità del trattamento.

3. Condivisione dei dati

In relazione alla gestione societaria, ai nostri contratti, al sito web, ai nostri prodotti e servizi, ai nostri obblighi legali, alla tutela dei nostri legittimi interessi e agli altri scopi indicati sopra, possiamo divulgare i vostri dati personali a terzi, in particolare alle seguenti categorie di destinatari:

Fornitori di servizi – per poter fornire i nostri prodotti e servizi in modo efficiente e concentrarci sulle nostre competenze principali, ci avvaliamo dei servizi di terzi in vari settori.

Si tratta, ad esempio, di servizi informatici, di logistica, di marketing, di vendita, di comunicazione o di stampa, di organizzazione e gestione di eventi e ricevimenti, avvocati, banche, assicurazioni e società di telecomunicazioni. Questi soggetti possono o potrebbero visionare parte dei vostri dati (ad es. la nostra banca vedrà chi ha fatto versamenti in banca), elaborarli per nostro conto sia in qualità di responsabili congiunti o che ricevono da noi i dati, sia in qualità di responsabili indipendenti (ad es. servizi di produzione e logistica, banche, assicurazioni...)

Nell'ambito delle nostre necessità, forniamo a questi fornitori di servizi i dati di cui hanno bisogno per i loro servizi, che possono riguardare anche voi. Questi fornitori di servizi possono anche utilizzare questi dati per i loro scopi, ad esempio informazioni sui debiti insoluti e sulla vostra storia di pagamenti nel caso delle agenzie di informazioni creditizie, o dati anonimizzati per migliorare i loro servizi.

Laddove possibile e laddove una protezione non derivi dalla legge, stipuliamo con questi fornitori di servizi contratti che includono disposizioni per la protezione dei dati. In alcuni casi, i nostri fornitori di servizi possono anche trattare i dati relativi all'utilizzo dei loro servizi e altri dati generati nel corso dell'utilizzo dei loro servizi in qualità di elaboratori di dati indipendenti per i propri interessi legittimi (ad esempio, per analisi statistiche o per scopi di fatturazione). Questi fornitori di servizi rendono note le loro attività indipendenti di elaborazione dei dati nelle loro dichiarazioni sulla protezione dei dati.

Autorità – Può inoltre capitare che alcuni dati debbano essere trasmessi alle autorità (ad es. nell'ambito di un contratto di lavoro con un frontaliere, i dati personali vanno trasmessi all'ufficio cantonale competente per l'ottenimento del permesso).

Altre persone – si tratta di altri casi in cui le interazioni con terze parti rientrano nell'ambito degli scopi dichiarati sopra.

Possiamo limitare il trattamento da parte di alcuni soggetti terzi (ad esempio, i fornitori di servizi informatici), ma non da parte di altri (ad esempio, autorità, ecc.).

4. Trasmissione dei dati all'estero

Come spiegato nella sezione 3 comunichiamo i dati ad altre parti. Se il destinatario si trova al di fuori della Svizzera in cui non esiste un'adeguata protezione legale dei dati, richiediamo che il destinatario si impegni a rispettare la legislazione applicabile in materia di protezione dei dati (a tal fine, utilizziamo le clausole contrattuali standard riviste della Commissione europea), a meno che il destinatario non sia già soggetto a un insieme di norme legalmente accettate volte a garantire la protezione dei dati o possiamo invocare un'eccezione. Un'eccezione si applica, ad esempio, in caso di procedimenti giudiziari all'estero, in caso di interesse pubblico prevalente o quando l'esecuzione di un contratto richiede la comunicazione dei dati, nonché se avete acconsentito al trasferimento dei dati o se i dati sono stati generalmente messi

a disposizione direttamente da voi e non vi siete opposti al trattamento. Si noti che i dati scambiati via Internet passano spesso attraverso paesi terzi. I vostri dati possono quindi essere inviati all'estero anche se il mittente e il destinatario si trovano nello stesso paese.

5. Periodo di conservazione

In linea di principio, conserviamo i vostri dati personali per tutto il tempo necessario alle finalità di trattamento, dai periodi di conservazione previsti dalla legge e dai nostri legittimi interessi a documentare e conservare le prove, o se la conservazione è un requisito tecnico. In linea di massima ciò significa che per ottemperare alle norme in ambito societario teniamo i vostri dati per almeno 10 anni. Per quanto concerne i dati raccolti per finalità pubblicitarie e di marketing, nonché ogni altra eventuale raccolta basata sul consenso (ad. es. curricula che ci avete inviato), li trattiamo per il tempo necessario. In tale contesto, qualora abbiate ritirato il consenso, anche i dati personali relativi saranno distrutti, a meno che non esista un interesse legittimo prevalente.

6. Protezione dei dati

Adottiamo le misure tecniche e organizzative adeguate e funzionali alle necessità dell'azienda, per garantire la sicurezza dei dati in funzione anche del rischio, assicurando la necessaria sicurezza dei vostri dati personali e per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei vostri dati, per proteggerli da un trattamento non autorizzato o illegale e per ridurre al minimo il rischio di perdita, alterazione accidentale, divulgazione o accesso non autorizzati. Tuttavia, non possiamo garantire la sicurezza assoluta dei dati.

L'accesso al nostro sito web avviene tramite crittografia di trasporto (SSL / TLS, in particolare con l'Hypertext Transfer Protocol Secure, abbreviato HTTPS). La maggior parte dei browser indica la crittografia del trasporto con un lucchetto nella barra degli indirizzi.

La nostra comunicazione digitale è soggetta - come tutte le comunicazioni digitali in linea di principio - alla sorveglianza di massa senza motivo o sospetto e ad altri controlli da parte delle autorità di sicurezza in Svizzera, nel resto d'Europa, negli Stati Uniti d'America (USA) e in altri Paesi. Non possiamo influenzare direttamente il corrispondente trattamento dei dati personali da parte di servizi d'intelligence, agenzie di polizia e altre autorità di sicurezza.

7. I vostri diritti

Le leggi applicabili in materia di protezione dei dati vi danno il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati in determinate circostanze, tra cui il trattamento per finalità di marketing diretto, la profilazione per finalità di marketing diretto e altri interessi legittimi nel trattamento.

Per aiutarvi a controllare il trattamento dei vostri dati personali, avete i seguenti diritti in relazione al trattamento dei vostri dati da parte nostra, in conformità con la legislazione applicabile in materia di protezione dei dati:

- a) Il diritto di chiederci informazioni sull'eventuale trattamento dei dati che vi riguardano e, in caso affermativo, su quali dati;
- b) Il diritto di richiedere la correzione di dati inesatti;
- c) Il diritto di richiedere la cancellazione dei dati;

- d) Il diritto di richiedere la fornitura di alcuni dati personali in un formato elettronico comunemente utilizzato o il loro trasferimento a un altro titolare del trattamento;
- e) Il diritto di ritirare il vostro consenso, qualora il nostro trattamento sia basato sul vostro consenso;
- f) Il diritto di ricevere, su richiesta, altre informazioni pertinenti all'esercizio di tali diritti;

Se desiderate esercitare uno qualsiasi dei diritti di cui sopra potete contattarci per iscritto al nostro indirizzo. Per evitare abusi, potremmo aver bisogno di identificarvi (ad esempio tramite una copia della vostra carta d'identità, se l'identificazione non fosse possibile in altro modo).

Si prega di notare che l'esercizio di tali diritti può essere soggetto a condizioni, eccezioni e restrizioni in conformità alla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati (ad esempio, per proteggere terzi o segreti commerciali). In questi casi, vi informeremo.

8. Website e Social Media

Sul nostro sito web utilizziamo varie tecniche che ci consentono - e alle terze parti da noi incaricate - di riconoscere l'utente (non la sua identità) quando utilizza il nostro sito web, ed eventualmente di tracciarlo nel corso di più visite. Questa sezione fornisce informazioni in merito.

In sostanza, desideriamo distinguere tra il vostro accesso (attraverso il vostro sistema) e quello di altri utenti, al fine di garantire la funzionalità del sito web e di effettuare analisi e personalizzazioni. Non intendiamo determinare l'identità dell'utente, anche se potrebbe essere possibile, per noi o per terzi da noi incaricati, identificarlo tramite un collegamento ai dati di registrazione. Tuttavia, anche in assenza di dati di registrazione, le tecnologie che utilizziamo sono progettate per riconoscere l'utente come visitatore individuale ogni volta che accede al sito web, ad esempio il nostro server (o i server di terzi) assegna un numero di identificazione specifico all'utente o al suo browser (chiamato "cookie").

Utilizziamo queste tecnologie sul nostro sito web e possiamo autorizzare anche alcune terze parti a farlo. A seconda dello scopo di queste tecnologie, potremmo richiedere il vostro consenso prima di utilizzarle. È inoltre possibile configurare il proprio browser in modo da bloccare o escludere alcuni tipi di cookie o tecnologie alternative, oppure cancellare i cookie esistenti. È inoltre possibile aggiungere al browser un software per bloccare alcuni tipi di tracciamento da parte di terzi.

Potete trovare maggiori informazioni nelle pagine di aiuto del vostro browser (di solito con la parola chiave "protezione dei dati") o sui siti web delle terze parti elencate di seguito.

Distinguiamo le seguenti categorie di "cookie" (comprese le tecnologie che funzionano allo stesso modo, come le impronte digitali):

- **Cookie necessari:** alcuni cookie sono necessari per il funzionamento del sito web o per determinate funzioni. Ad esempio, garantiscono la possibilità di spostarsi da una pagina all'altra senza perdere le informazioni inserite in un modulo. Garantiscono inoltre che l'utente rimanga connesso. Questi cookie esistono solo temporaneamente ("cookie di sessione"). Se li bloccate, il sito web potrebbe non funzionare correttamente. Altri cookie sono necessari al server per memorizzare le opzioni o le informazioni (inserite dall'utente) al di là di una sessione (ossia una visita al sito web) se l'utente utilizza questa funzione (ad es. impostazioni della lingua, consensi, funzionalità di login automatico, ecc).

Questi cookie hanno una data di scadenza massima di 24 mesi.

Eventuali altri cookie non sono necessari e vi è data la scelta di attivarli o meno.

9. Modifiche

Possiamo modificare la presente dichiarazione sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La versione pubblicata sul nostro sito web è quella attuale.