

Politique de Confidentialité de la Coopérative Zaccaria

(Version 1 du 10.09.2024)

Merci de votre intérêt pour notre coopérative. Nous souhaitons vous informer sur la manière dont nous collectons et traitons vos données personnelles. Par « données personnelles », nous entendons toute information permettant d'identifier une personne, comme le nom, l'adresse, les caractéristiques personnelles, les habitudes, le mode de vie, les relations, l'état de santé et la situation économique.

Cette politique de confidentialité repose sur la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) en Suisse et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'UE. L'application de ces lois peut varier selon la situation.

1. Responsable du traitement des données et de la protection des données

Le responsable du traitement des données au sens de la LPD est la **Coopérative Zaccaria**.

Vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Coopérative Zaccaria

Case postale 14, 1163 Etoy

E-mail : info@genossenschaft-zaccaria.ch

Alternativement, vous pouvez utiliser le formulaire de contact sur notre site web :

<https://www.genossenschaft-zaccaria.ch>

2. Données personnelles, collecte et finalités du traitement

Collecte

Nous collectons des données personnelles principalement directement auprès de vous, mais nous pouvons également utiliser des sources accessibles au public, telles que :

- www.local.ch
- www.search.ch
- <https://vschweiz.ch/telefonbuch/>

Finalités du traitement

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

a) Communication

Nous utilisons vos coordonnées (nom, adresse, e-mail, téléphone) pour vous contacter par courrier, e-mail, téléphone ou via les réseaux sociaux. Cela comprend :

- l'échange d'informations avec vous,
- la réponse à vos demandes,
- la diffusion d'informations sur les activités de la coopérative,
- la préparation et l'exécution des relations contractuelles.

b) Exécution précontractuelle et contractuelle

Nous traitons des données pertinentes pour honorer ou faire respecter les contrats, telles que :

- le nom, l'adresse et les coordonnées,
- les informations de facturation et de livraison en cas de vente,
- les informations relatives à l'emploi (salaire, numéro AVS, absences pour maladie).

c) Marketing et gestion des relations clients

Nous utilisons vos données pour vous envoyer des supports promotionnels ou gérer nos relations avec vous. Vous pouvez vous opposer à tout moment à la réception de publicité.

d) Obligations légales

Nous traitons vos données afin de respecter les obligations légales, notamment :

- les obligations comptables,
- les affiliations aux assurances sociales,
- l'obtention d'autorisations de travail pour les employés,
- la communication avec nos membres sur l'évolution de la coopérative.

e) Mesures de sécurité et contrôles d'accès

Nous analysons des données pour renforcer la sécurité informatique et prévenir les abus, telles que :

- les adresses IP,
- les schémas comportementaux récurrents,
- les communications avec nous.

f) Autres finalités légitimes

Cela inclut :

- la gestion administrative (comptabilité, archivage),
- la protection juridique (procédures judiciaires et administratives),
- la communication dans le cadre des assemblées générales de la coopérative.

3. Transmission des données

Nous pouvons transmettre des données personnelles à des tiers, notamment :

- **Prestataires de services** : fournisseurs informatiques, agences de marketing, banques, assurances.
- **Autorités** : lorsque la loi nous y oblige.
- **Autres tiers** : lorsque nécessaire aux objectifs cités.

4. Transfert de données à l'étranger

Si nous devons transmettre des données vers des pays sans protection adéquate, nous nous assurons qu'ils respectent les règles de protection des données par des clauses contractuelles spécifiques.

5. Durée de conservation

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour remplir nos obligations légales ou contractuelles.

6. Sécurité des données

Nous adoptons des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données, notamment :

- **Chiffrement SSL/TLS** sur notre site web,
- Protection contre les accès non autorisés et la perte de données.

7. Vos droits

Vous avez les droits suivants :

- **Accès** à vos données,
- **Rectification** des données erronées,
- **Effacement**, sous réserve des obligations légales,
- **Retrait de consentement**,
- **Opposition au traitement à certaines fins**.

Pour exercer ces droits, contactez-nous par écrit.

8. Modifications

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment. La version actuelle est disponible sur notre site web.